

NOVA GESTÃO DA SAÚDE BRB COMPLETA SEIS MESES E DIVULGA BALANÇO

A nova gestão da Saúde BRB, iniciada em 1º de março de 2011, completou seis meses de atividade no dia 1º de setembro em curso.

Ao tomar posse, o mais preocupante problema constatado foi a existência do desequilíbrio entre as receitas e despesas do Plano, registrado a partir do balanço de 2008, que ainda contabilizava os repasses integrais do BRB Clube, da ordem de 40% das despesas operacionais líquidas (despesas médico hospitalares e odontológicas, deduzida a co-participação).

Os reajustes anuais das receitas do Plano são decorrentes das correções salariais, que não acompanham a chamada "inflação saúde" que, em média, equivale ao dobro da inflação medida pelos órgãos oficiais. A inflação saúde é resultado principalmente dos avanços da medicina com a incorporação de novas tecnologias e do envelhecimento da população.

Em 2010 o registro de déficit entre as receitas e despesas anuais do Plano foi de R\$1.800.000,00, em decorrência da suspensão dos repasses do BRB Clube a partir de julho, em virtude da reorganização societária do Grupo BRB, ocorrida em 2009, com perda de parte expressiva das suas receitas.

Com a suspensão total dos repasses do BRB Clube, em 2011 o déficit projetado para o exercício no orçamento programa é da ordem R\$7.000.000,00 (sete milhões de reais), com déficit mensal de R\$580.000,00, situação esta que coloca em risco a solvência do Plano de Saúde a médio e longo prazos.

Por ser o Plano de Saúde um dos principais benefícios e importante instrumento da política de valorização de pessoal do Conglomerado BRB, inclusive dos aposentados, a nova direção do Banco editou portaria determinando a conclusão de uma nova proposta de custeio para o Plano, por parte do Grupo de Trabalho reconstituído em 01 de março 2011, composto por representantes do Sindicato, dos empregados ativos e aposentados e do BRB Clube.

A tarefa a cargo do Grupo de Trabalho já está na sua fase conclusiva, cujo relatório final deverá ser submetido à aprovação das instâncias competentes. Logo que oportuno, voltaremos a noticiar as novidades acerca da matéria.

Com muito esforço e foco na transparência, a nova direção obteve várias conquistas nestes primeiros seis meses de gestão, dentre elas:

- 1.Criação do PROGRAMA VIVER PRA VALER – Cuidando da Saúde**, com foco em prevenção de doenças, promoção da saúde e assistência aos pacientes crônicos;
- 2.Credenciamento do Hospital Santa Luzia** para oferecer aos beneficiários mais uma opção de referência hospitalar no DF;
- 3.Credenciamento do Hospital do Coração do Brasil** que também é uma referência no mercado;

- 4.Criação de comitê misto**, composto pelos três gestores e empregados da Saúde BRB, para negociar com a rede credenciada contratos e valores e dar transparência ao processo;
- 5.Realização da campanha de vacinação contra gripe de 2011** com aplicação recorde do número de doses e menor custo, quando comparado ao numero de doses aplicadas e valores praticado nos últimos dois anos. Custo por dose em 2011: **R\$19,90**; em 2010: R\$ 45,00 e em 2009: R\$26,90. Número de doses aplicadas em 2011: 3.500; em 2010: 2.680 e em 2009: 2.099. Destacamos ainda que o atendimento foi estendido para todas as agências fora do DF;
- 6.Substituição do link de comunicação entre a Saúde BRB e a Central de Relacionamento**, a troca do link de 128 Kbps por um de 10MEGA resultou na redução no tempo de espera de um minuto para 15 segundos em consultas e acesso a extratos de utilização do Plano para os beneficiários; de oito minutos para um minuto nas consultas ao sistema da Saúde BRB pela rede credenciada e Central de Atendimento;
- 7.Geração automática da segunda senha de acesso ao Saudenet no site da Saúde BRB** para consultas dos beneficiários aos extratos de co-participação, reduzindo, assim, o tempo de atendimento de dois dias para atendimento instantâneo;
- 8.Contração direta dos serviços de auditoria ambulatorial**, com o abandono do serviço terceirizado havendo redução dos custos em 50%;
- 9.Deliberação do órgão executivo de forma colegiada** nas decisões administrativas e operacionais;
- 10.Modernização do atendimento telefônico** da Saúde BRB com a informatização da central telefônica e treinamento dos atendentes;
- 11.Disponibilização de mais uma linha de FAX** para o atendimento aos beneficiários;
- 12.Disponibilização dos dois números dos FAX e do telefone da UTI VIDA- Móvel** no site da Saúde BRB;
- 13.Atualização de cerca de 400 recursos de glosas**, referentes a cortes de parte das despesas apresentadas por hospitais e clinicas, que estavam atrasadas e acumuladas há seis meses no Saúde BRB (setembro de 2010 a fevereiro de 2011). Este é o motivo de alguns beneficiários estarem recebendo algumas cobranças atrasadas.

Ações em andamento:

- 14.Revisão, racionalização e otimização dos processos e rotinas administrativas e operacionais;**
- 15. Credenciamento de novos parceiros na rede de prestadores de serviço de saúde;**
- 16.Nova rotina de autorizações de exames;**
- 17.Substituição dos cartões de identificação (carteirinhas), com a nova identidade visual da Saúde BRB;**
- 18.Recontratualização de todos convênios de reciprocidade mantidos com outras Caixas de Assistência para atendimento fora do Distrito Federal, com vistas, inclusive ao redirecionamento para contratação de outras Caixas de Assistência;**

- 19.** Implantação de treinamento contínuo da equipe da Saúde BRB e operadores da Central de Relacionamento, com instrutores do próprio quadro de empregados;
 - 20.** Recomposição do parque de informática, que está totalmente obsoleto em relação à software e hardware;
 - 21.** Apoio logístico ao BRB na contratação da equipe médica e laboratórios para realização dos exames periódicos (PCMSO) e exames admissionais;
 - 22.** Modernização do site, atualização das informações e inserção de novos conteúdos;
 - 23.** Valorização da qualidade do atendimento presencial e a distância;
 - 24.** Implementação das recomendações constantes nos relatórios de auditoria interna (DEAUD);
-

O trabalho continua sendo feito com entusiasmo e dedicação para aperfeiçoar o atendimento aos beneficiários do Plano de Saúde.

Sabemos que o momento de doença é um dos períodos em que o ser humano mais precisa de atenção.

Estamos implantando políticas de prevenção, pois essa é a melhor forma de manter a saúde.

Diretor Superintendente: Vanderley Batista Barbosa
Gerente Operacional: Alba Virgínia Oliveira Pimentel
Gerente de Apoio Logístico: Eliane de Fátima Monteiro

Mais informações

visite nosso site:

www.brbsaude.com.br